



MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



Ejercicio Fiscal: 2022

ENTE PÚBLICO	MUNICIPIO DE AYAPANGO	0012
PbRM-01a	PROGRAMA ANUAL DIMENSION ADMINISTRATIVA DEL GASTO	

		(Clave)	(Denominación)
Programa Presupuestario	01030903	Mediación Y Conciliación Municipal	
Dependencia General	A00	Presidencia	

Código Dependencia Auxiliar	Denominación Dependencia Auxiliar	Proyectos Ejecutados		Presupuesto Autorizado por Proyecto
		Clave del Proyecto	Denominación del Proyecto	
108	Oficialia Mediadora - Conciliadora	010309030101	Mediación , conciliación y función calificadora municipal	272,781.78

Presupuesto total: 272,781.78





**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO: 010309030101 Mediación , conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

Numero NA 1.1

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.

FÓRMULA DEL CALCULO: (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) \*100

INTERPRETACIÓN: citación a las partes vecinales en conflicto.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: citación a las partes vecinales en conflicto.

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: citación a las partes vecinales en conflicto.

LÍNEA BASE: citación a las partes vecinales en conflicto.

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 TIPO DE INDICADOR: Gestión

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	CITATORIOS	Sumable	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	CITATORIOS	Sumable	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: citación a las partes vecinales en conflicto.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: ACTAS INFORMATIVAS

CONVENIOS: CONSTANCIAS DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS

ASESORIAS

CONSTANCIAS DE CONCUBINATO

ACTAS DE MUTUO RESPETO



ELABORÓ

C. IRAIS SOLÍS RODRIGUEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM



VALIDO

C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

FECHA DE ELABORACION: 24/02/2022

Hoja: 79 de 393



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO:** 010309030101 Mediación , conciliación y funcion calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero** NA 2.1  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** audiencias entre las partes en conflicto desahogad  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.  
**LINEA BASE** audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS DE LAS PARTES	Sumable	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS DE LAS PARTES	Sumable	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Libro de actas de conciliación arbitrada de las oficialias conciliadoras y calificadoras. Citatorios de las oficialias conciliadoras y calificadoras.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**  
 ACTAS INFORMATIVAS  
 CONVENIOS  
 CONSTANCIAS DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS  
 ASESORIAS  
 CONSTANCIAS DE CONCUBINATO  
 ACTAS DE MUTUO RESPETO





**Presupuesto Basado en Resultados Municipal**

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO:** 010309030101 Mediación , conciliación y funcion calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NA 2.2  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Actas informativas expedidas a la ciudadanía /Total de solicitudes recibidas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
**LINEA BASE:** actas informativas expedidas a la ciudadanía.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTAS INFORMATIVAS	Sumable	22.00	22.00	23.00	22.00	89.00
Total de solicitudes recibidas	ACTAS INFORMATIVAS	Sumable	22.00	22.00	23.00	22.00	89.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Actas informativas de las oficialias conciliadoras y calificadoras.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:** ACTAS INFORMATIVAS  
 CONVENIOS  
 CONSTANCIAS DE EXTRAÑO DE DOCUMENTOS

**ASESORIAS:** ACTAS DE MUTUO RESPETO  
 CONSTANCIAS DE CONCUBINATO





**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbrM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO:** 010309030101 Mediación , conciliación y función calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

**Numero:** NA 3.1  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas/Total de faltas administrativas calificadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** anciones procedentes por faltas administrativas calificadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** anciones procedentes por faltas administrativas ca  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** anciones procedentes por faltas administrativas calificadas.  
**LINEA BASE:** anciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas	SANCIONES	Sumable	7.00	8.00	7.00	8.00	30.00
Total de faltas administrativas calificadas	SANCIONES	Sumable	7.00	8.00	7.00	8.00	30.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** Sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Registros administrativos de la Sindicatura Municipal.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

ASESORIAS  
 CONSTANCIAS DE CONCUBINATO  
 ACTAS DE MUTUO RESPETO

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO  
 Oficialia Mediadora Conciliadora y Calificadora  
 ELABORÓ  
 C. IRAIS SOLÍS RODRIGUEZ

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO  
 Oficialia Mediadora Conciliadora y Calificadora  
 VALIDÓ  
 C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



**Presupuesto Basado en Resultados Municipal**

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO:** 010309030101 Mediación , conciliación y función calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NA 3.2  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** recibos oficiales por concepto de multas expedidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** recibos oficiales por concepto de multas expedido  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** recibos oficiales por concepto de multas expedidos.  
**LINEA BASE:** recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Recibos oficiales expedidos	RECIBOS	Sumable	7.00	8.00	7.00	8.00	30.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	RECIBOS	Sumable	7.00	8.00	7.00	8.00	30.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** recibos oficiales por concepto de multas expedidos.  
**MEIOS DE VERIFICACIÓN:** Recibos oficiales expedidos de las oficialías conciliadoras y calificadoras.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

ACTAS INFORMATIVAS  
 CONVENIOS  
 CONSTANCIAS DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS

ASESORIAS  
 CONSTANCIAS DE CONCUBINATO  
 ACTAS DE MUTUO RESPETO





**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01 d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO:** 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NA 3.3  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de boletas de libertad otorgadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** boletas de libertad otorgadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** boletas de libertad otorgadas  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** boletas de libertad otorgadas  
**LINEA BASE:** boletas de libertad otorgadas

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Boletas de libertad otorgadas	BOLETAS DE LIBERTAD	Sumable	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00
Total de infracciones calificadas	BOLETAS DE LIBERTAD	Sumable	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** boletas de libertad otorgadas  
**MEIOS DE VERIFICACIÓN:** Boletas de libertad expedida de las oficialías conciliadoras y calificadoras.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:** ACTAS INFORMATIVAS  
 CONVENIOS  
 CONSTANCIAS DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS

ASESORIAS  
 CONSTANCIAS DE CONCURBINATO  
 ACTAS DE MUTUO RESPETO





MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

Ejercicio Fiscal 2022

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

ENTE PÚBLICO		MUNICIPIO DE AYAPANGO		0012		(Clave)		(Denominación)	
PbRM-01b	DESCRIPCION DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROGRAMA ANUAL	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal	A00	Presidencia		
Diagnóstico de Programa presupuestario elaborado usando análisis FODA:									

Diagnóstico de Programa presupuestario elaborado usando análisis FODA:

Objetivo del Programa presupuestario:

OBJETIVO: Brindar proteccion juridica a las personas y sus bienes

Estrategias para alcanzar el objetivo del Programa presupuestario:

ESTRATEGIA: Acercar a la poblacion municipal a conocer sus derechos y realizar su registro para obtener certeza juridica





MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal

2022

ENTE PÚBLICO	MUNICIPIO DE AYAPANGO	0012		
PbRM-01b	PROGRAMA ANUAL DESCRIPCION DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		(Clave)	(Denominación)
	Programa Presupuestario	01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal	
	Dependencia General	A00	Presidencia	

Objetivo. Estrategias y Lineas de Accion del PDM atendidas:

ATENDER LAS DEMANDAS DE LA POBLACION

Objetivos y metas para el Desarrollo Sostenible (ODS), atendidas por el Programa presupuestario:

4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

ELABORO

C. IRANS SOLIS RODRIGUEZ

OFICIAL MEDIADOR CONCILIADOR Y CALIFICAD

REVISÓ

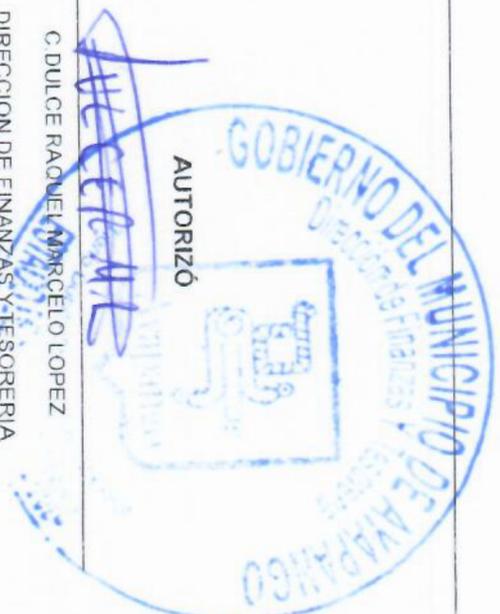
C. ERIKA DOLORES CRUZ GÓMEZ

TITULAR DE LA URPPE

AUTORIZÓ

C. DULCE RAQUEL MARCELO LOPEZ

DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA





Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
**Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal del Ejercicio Anual 2022**  
 Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL**

Programa presupuestario: 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
 Objetivo del programa presupuestario: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
 Dependencia General: A00 PRESIDENCIA  
 Pilar temático o Eje transversal: 4 Pilar 4: Seguridad  
 Tema de desarrollo: Mediación y conciliación

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula		
<b>Fin</b> Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadora de la autoridad municipal.	Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficias.	$\left( \frac{\text{Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual} / \text{Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior} - 1 \right) * 100$	Anual Estratégico Eficiencia Convenios celebrados entre las partes en conflicto de oficias conciliadoras y calificadoras. Registro de las Actas por faltas administrativas realizadas al Bando Municipal de oficias conciliadoras y calificadoras.	N/A
<b>Propósito</b> La población del municipio cuenta con instancias promotoras de la paz vecinal.	Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.	$\left( \frac{\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual} / \text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior} - 1 \right) * 100$	Anual Estratégico Eficiencia Registros Administrativos de oficias conciliadoras y calificadoras.	Los ciudadanos presentar quejas y diferendos vecinales.

<b>Componentes</b>					
1. Mecanismos para la recepción de las quejas vecinales establecidos para dirimir conflictos y controversias entre la población.	Porcentaje de quejas vecinales atendidas.	$\left( \frac{\text{Quejas vecinales atendidas} / \text{Quejas vecinales recibidas} \right) * 100$	Semestral Gestión Eficiencia	Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales.	Los ciudadanos presentan ante la autoridad municipal sus quejas y diferendos vecinales.
2. Conflictos y controversias dirimidas de conformidad al marco jurídico aplicable.	Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.	$\left( \frac{\text{Conflictos y controversias dirimidas} / \text{Total de conflictos y controversias registrados} \right) * 100$	Trimestral Gestión Eficiencia	Libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de oficias conciliadoras y calificadoras. Convenios celebrados entre las partes de las oficias conciliadoras y calificadoras.	Los ciudadanos dirimen las quejas y diferendos presentados y autoridades municipales dan seguimiento a las infracciones administrativas para preservar la armonía social.
3. Mecanismos aplicados para calificar y sancionar faltas administrativas.	Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.	$\left( \frac{\text{Actas circunstanciadas concluidas} / \text{Total de casos para calificar presentados} \right) * 100$	Semestral Gestión Eficiencia	Actas circunstanciadas de hechos de las oficias conciliadoras y calificadoras.	

<b>Actividades</b>					
1.1 Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos e inconformidades.	Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.	$\left( \frac{\text{Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto} / \text{Citas emitidas a partes vecinales en conflicto} \right) * 100$	Trimestral Gestión Eficiencia	Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.	Los ciudadanos asisten en tiempo y forma a las citas de partes.
2.1 Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.	Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.	$\left( \frac{\text{Audiencias de las partes vecinales en conflicto} / \text{Citarorios enviados a las partes vecinales en conflicto} \right) * 100$	Trimestral Gestión Eficiencia	Libro de actas de conciliación arbitral de las oficias conciliadoras y calificadoras. Citarorios de las oficias conciliadoras y calificadoras.	La ciudadanía requiere de la intervención de la autoridad municipal para la mediación de conflictos y controversias.
2.2 Expedición de actas informativas a la ciudadanía.	Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.	$\left( \frac{\text{Actas informativas expedidas a la ciudadanía} / \text{Total de solicitudes recibidas} \right) * 100$	Trimestral Gestión Eficiencia	Actas informativas de las oficias conciliadoras y calificadoras.	La autoridad municipal levanta actas informativas derivadas de la petición de parte suscitadas en el territorio Municipal.
3.1 Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal.	Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.	$\left( \frac{\text{Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas} / \text{Total de faltas administrativas calificadas} \right) * 100$	Trimestral Gestión Eficiencia	Registros administrativos de la Sindicatura Municipal.	La autoridad municipal califica las sanciones administrativas procedentes del Bando Municipal.
3.2 Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.	Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.	$\left( \frac{\text{Recibos oficiales expedidos} / \text{Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal} \right) * 100$	Trimestral Gestión Eficiencia	Recibos oficiales expedidos de las oficias conciliadoras y calificadoras.	La ciudadanía realiza el pago correspondiente a la falta administrativa realizada en tiempo y forma.



Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL**

Programa presupuestario: 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
 Objetivo del programa presupuestario: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
 Dependencia General: A00 PRESIDENCIA  
 Pilar temático o Eje transversal: 4 Pilar 4: Seguridad  
 Tema de desarrollo: Mediación y conciliación

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
3.3 Otorgamiento de boletas de libertad	Porcentaje de boletas de libertad otorgadas	(Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Boletas de libertad expedida de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La autoridad municipal otorgan las boletas de libertad oportunamente a las personas que han cumplido con la sanción impuesta por la falta administrativa cometida.

TIPO DE MATRIZ: OSFEM



FECHA DE ELABORACION: 23/02/2022

